

Product : Trend Micro Internet Security – 2010, Trend Micro Internet Security Pro 2010

Operating System : Windows 7; Windows Vista; Windows XP - SP2, SP3

Pertanyaan : Ketika saya mencoba melakukan update pada Trend Micro Internet Security - 2010, saya menerima **error message**. Bagaimana saya bisa melakukan update program saya?

Jawaban : Untuk melakukan update pada Trend Micro Internet Security – 2010 lakukan hal berikut:

- a. Download **Tool Update** nya dan simpan ke Desktop Anda.
Untuk melakukan ini, klik pada sistem operasi Anda:
 - [Windows XP](#)
 - [Windows Vista or 7 \(32-bit\)](#)
 - [Windows Vista or 7 \(64-bit\)](#)
- b. Jika Anda tidak yakin bagaimana cara untuk men-download tool ini, lihat instruksi di bawah:
 - Klik pada link untuk sistem operasi Anda di atas.
 - Pada jendela Download File, klik **Save**.
 - Ketika jendela Save As muncul, pilih Desktop anda kemudian doble klik **Downlaod File**.
- c. Klik **ok**.
- d. Tunggu sementara proses download dan menginstal pembaruan perangkat Anda.

Catatan: Perangkat ini akan men-download lebih dari 50 megabyte (MB) file update. Hal ini biasanya membutuhkan waktu 10 sampai 15 menit, namun mungkin akan lebih lama, tergantung pada kecepatan koneksi internet Anda.

- e. Jika Anda menerima pemberitahuan **“Your computer might be at risk”** dalam sistem tray Anda, abaikan ini agar Perangkat Update dapat menginstal update terbaru.

* Jika mengalami masalah pada saat update Trend Micro Internet Security, segera laporkan keluhan anda ke support@ampsecuretech.com.